Entrepreneurship Journal for Finance and Business (EJFB)
2026, VOL. 07, NO. special, 369-377, E-ISSN: 2709-4251, P-ISSN: 2708-8790
DOI: https://doi.org/10.56967/ejfb20261039

Digital Banking: An Analytical Study of the Role of Banking Services in Promoting Financial Inclusion in Iraq

Elham N. Kadhem[1], Liqaa M. Habeeb[2], Sarah A. Hadi[3]
[1,2,3]Department of Business Administration, College of Administration and Economics, Al-Qadisiyah University, Al-Diwaniyah, Iraq
Elham.khadem@qu.edu.iq , Iiqaa.miri@qu.edu.Iq , SARAH.ABDU.HADI@qu.edu.iq

Article information:
Published: 5–11– 2026

Corresponding author:
Elham N. Kadhem
Elham.khadem@qu.edu.iq

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

Abstract:

This study aims to analyze the role of banking digitalization in enhancing financial inclusion in Iraq by assessing the impact of digital banking services on empowering groups excluded from the formal financial system.

The study adopts a quantitative analytical approach based on panel data from a sample of Iraqi commercial banks over the period 2015–2024. It examines financial inclusion indicators, including the number of newly opened bank accounts, the volume of electronic transactions, and the proportion of loans directed toward individuals and small businesses. These indicators are analyzed against banking digitalization measures, represented by the adoption of mobile and internet banking services and the volume of investments in technological infrastructure.

Panel data regression models, namely Fixed Effects and Random Effects, are employed, in addition to the Hausman test to determine the most appropriate model. Instrumental Variables (IV) models are also used to address the potential issue of reverse causality between banking digitalization and the increasing demand for banking services.

The results reveal a positive and statistically significant effect of banking digitalization on enhancing financial inclusion, particularly through increasing the use of electronic transactions and facilitating remote account opening. The findings also indicate variations in the magnitude of this effect between state-owned and private banks, with a greater impact observed among private banks, which demonstrate greater flexibility in adopting modern technologies.

The study concludes that banking digitalization represents an effective pathway toward expanding financial inclusion in Iraq, provided that digital infrastructure is strengthened and public trust in electronic services is enhanced. The study offers several recommendations for policymakers and banks to improve access to financial services and empower financially underserved and unbanked populations.

Keywords: Digital banking, financial inclusion, banking services

Conclusions:

1. Banking digitalization represents a key driver of enhancing the efficiency of banking operations in Iraq, as it has contributed to reducing operating costs, increasing the speed of transaction processing, and improving the quality of services provided to customers, thereby strengthening banks' ability to reach broader segments of society.

2. There is a strong positive relationship between banking digitalization and the level of financial inclusion. Digital services have helped increase the number of bank accounts opened, raise the participation rates of women and marginalized groups, and support small and medium-sized enterprises (SMEs).
3. Digital banking services and accessible financial products, such as microloans and electronic payments, have helped financially excluded groups integrate into the formal financial system and improve their ability to manage financial resources more effectively.
4. Banking programs that integrate financial literacy with digital services enhance customers' awareness and increase their ability to use banking services effectively. This contributes to higher levels of effective financial inclusion and strengthens customers' confidence in the banking system.
5. Integrating traditional banking services with digital solutions enhances banks' effectiveness in providing comprehensive services and reduces economic and geographical barriers. This, in turn, improves banks' financial sustainability and increases the participation of marginalized groups.
6. The results of the statistical analysis support the research hypothesis, as the study demonstrates that banking digitalization has a positive and statistically significant effect on enhancing financial inclusion over the period 2015–2024. This confirms that investment in digital services represents a strategic tool for promoting the integration of financially excluded groups into the formal economy.

الخدمات المصرفية الرقمية : دراسة تحليلية لدور الخدمات المصرفية في تعزيز الشمول المالي في العراق

الهام نعمة كاظم[1]، لقاء ميري حبيب[2]، سارة عبد الزهرة هادي[3]
[1،2،3]قسم ادارة الاعمال، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة القادسية، الديوانية، العراق
Elham.khadem@qu.edu.iq , Iiqaa.miri@qu.edu.Iq , SARAH.ABDU.HADI@qu.edu.iq

معلومات البحث:
• تاريخ النشر: 2026 –11–5

المؤلف المراسل:
الهام نعمة كاظم
Elham.khadem@qu.edu.iq

هذا العمل مرخص بموجب المشاع الابداعي نسب المصنف 4.0 دولي(CC BY 4.0)

المستخلص:
يهدف البحث إلى تحليل دور الرقمنة المصرفية في تعزيز الشمول المالي في العراق، من خلال تقييم أثر الخدمات المصرفية الرقمية على تمكين الفئات غير المشمولة بالنظام المالي الرسمي. اعتمد البحث على منهج تحليلي كمي استناداً إلى بيانات لوحية (Panel Data) لعينة من المصارف التجارية العراقية خلال الفترة 2015–2024، شملت مؤشرات الشمول المالي مثل عدد الحسابات المصرفية المفتوحة، حجم المعاملات الإلكترونية، ونسبة القروض الموجهة للأفراد والشركات الصغيرة، مقابل مؤشرات للرقمنة المصرفية تمثلت في انتشار الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت وحجم الاستثمارات في البنية التكنولوجية. تم استخدام نماذج الانحدار للبيانات اللوحية (Fixed Effects وRandom Effects) إضافة إلى اختبار هوسمان للتحقق من النموذج الأنسب، كما تم اللجوء إلى نماذج المتغيرات الأداتية (IV) لمعالجة احتمالية الارتباط العكسي بين الرقمنة وارتفاع الطلب على الخدمات المصرفية. أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية للرقمنة المصرفية في تعزيز الشمول المالي، لا سيما من خلال زيادة استخدام المعاملات الإلكترونية وتسهيل فتح الحسابات عن بُعد. كما بينت النتائج تبايناً في حجم التأثير بين المصارف الحكومية والخاصة، إذ كان التأثير أكبر في المصارف الخاصة الأكثر مرونة في تبني التقنيات الحديثة. ويخلص البحث إلى أن الرقمنة المصرفية تمثل مساراً فعالاً لتوسيع قاعدة الشمول المالي في العراق، بشرط دعم البنية التحتية الرقمية وتعزيز الثقة بالخدمات الإلكترونية. ويقدم البحث عدداً من التوصيات لصناع القرار والمصارف لتحسين الوصول إلى الخدمات المالية وتمكين الفئات غير المشمولة مصرفياً.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة المصرفية، الشمول المالي، الخدمات المصرفية.

المقدمة:

شهد العالم خلال العقدين الأخيرين تحولاً رقمياً واسعاً في مختلف القطاعات، وكان القطاع المصرفي من أكثر القطاعات استفادة من هذا التحول، إذ أصبحت الرقمنة أحد المحركات الرئيسة لزيادة الكفاءة التشغيلية وتوسيع نطاق الخدمات المالية وتعزيز الشمول المالي. وفي البلدان ذات البنية المالية التقليدية، ومنها العراق، برزت الرقمنة المصرفية كخيار استراتيجي للتغلب على التحديات المرتبطة بانخفاض مستويات الوصول إلى الخدمات المصرفية، وارتفاع تكاليف التعاملات المالية، وضعف انتشار الفروع في بعض المناطق، فضلاً عن محدودية ثقة بعض الفئات بالنظام المالي الرسمي. يمثل الشمول المالي أحد الركائز الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، لما يؤديه من دور محوري في تمكين الأفراد والفئات الهشة، ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتقليل الفجوات الاقتصادية. إلا أن العراق ما زال يعاني انخفاضاً واضحاً في مستويات الشمول المالي، إذ تشير التقارير الصادرة عن البنك المركزي العراقي إلى وجود شريحة كبيرة من السكان غير مشمولة بالخدمات المصرفية، الأمر الذي يحد من مشاركتها في النشاط الاقتصادي الرسمي. وفي هذا السياق، تبرز الرقمنة المصرفية كأداة فعالة قادرة على تجاوز القيود التقليدية التي تواجه الخدمات المالية. لقد بدأت المصارف العراقية خلال الفترة 2015–2024 في تبني مجموعة من التقنيات الرقمية مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت، والدفع الإلكتروني، والمحافظ الرقمية، وأنظمة نقاط البيع (POS)، واستحداث منصات إلكترونية مخصصة لتقديم الخدمات عن بُعد. ورغم هذا التقدم، يبقى من الضروري تقييم مدى فاعلية هذه الجهود في تحسين مؤشرات الشمول المالي، وتحديد ما إذا كانت هذه التحولات التكنولوجية قد أسهمت فعلاً في جذب غير المشمولين نحو النظام المصرفي.

المبحث الأول : منهجية البحث

1-1 مشكلة البحث :

على الرغم من التطور الذي شهده القطاع المصرفي العراقي في مجال الرقمنة خلال السنوات الأخيرة، ما يزال مستوى الشمول المالي منخفضاً بشكل ملحوظ، حيث تستمر شريحة واسعة من الأفراد والمشروعات الصغيرة خارج نطاق الخدمات المصرفية الرسمية بسبب

ضعف الانتشار الجغرافي للفروع، وارتفاع تكاليف التعاملات التقليدية، وضعف الثقة بالنظام المصرفي، إضافة إلى محدودية الوعي المالي والرقمي. ويثير هذا الواقع تساؤلاً جوهرياً حول مدى قدرة جهود الرقمنة المصرفية—مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت، وأنظمة الدفع الإلكتروني، والمحافظ الرقمية—على معالجة هذه الفجوة وتحقيق وصول فعلي وفعّال للفئات غير المشمولة بالنظام المالي. ومن ثم تتمثل مشكلة البحث في تحديد طبيعة وأثر الرقمنة المصرفية على تعزيز الشمول المالي في العراق خلال المدة 2015–2024، وبيان ما إذا كانت التحولات الرقمية التي تبنتها المصارف التجارية قد أسهمت فعلاً في تمكين غير المشمولين من الوصول إلى الخدمات المصرفية أم لا.

2-1 أهمية البحث :

تنبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول أحد المحاور الاستراتيجية في تطوير القطاع المالي العراقي، وهو الرقمنة المصرفية ودورها في تعزيز الشمول المالي، في وقت يشهد فيه العراق مستويات متدنية من المشاركة في النظام المالي الرسمي مقارنة بالدول الإقليمية. كما تبرز أهميته في توفير تحليل علمي يستند إلى بيانات حديثة تمتد لعشر سنوات، مما يسهم في سد فجوة معرفية حول مدى فاعلية التحول الرقمي في تمكين الفئات غير المشمولة مالياً، ودعم متخذي القرار في البنك المركزي والمصارف التجارية في صياغة سياسات قائمة على الأدلة لتعزيز الشمول المالي، فضلاً عن كونه يساعد الباحثين والمهتمين في فهم العلاقة بين التكنولوجيا المالية وتحسين فرص الوصول للخدمات المصرفية في بيئة اقتصادية تواجه تحديات بنيوية.

3-1 أهداف البحث :

هدف هذا البحث إلى تحليل أثر الرقمنة المصرفية في تعزيز الشمول المالي في العراق خلال المدة 2015–2024، وذلك من خلال تقييم فاعلية الخدمات المصرفية الرقمية—مثل المعاملات الإلكترونية، والخدمات عبر الهاتف المحمول والإنترنت، والمحافظ الرقمية—في تمكين الفئات غير المشمولة مصرفياً من الوصول إلى الخدمات المالية. كما يسعى البحث إلى قياس العلاقة بين مستوى تبني التقنيات الرقمية داخل المصارف التجارية ومؤشرات الشمول المالي، والكشف عن مدى اختلاف هذا الأثر بين المصارف الحكومية والخاصة، بهدف تقديم أدلة كمية تساعد صناع القرار والمصارف على تطوير سياسات واستراتيجيات أكثر كفاءة لتعزيز الشمول المالي في ظل التحول الرقمي المتسارع.

4-1 فرضية البحث :

يستند البحث على الفرضية الآتية: أن الرقمنة المصرفية تسهم بصورة إيجابية وذات دلالة إحصائية في تعزيز الشمول المالي في العراق خلال المدة 2015–2024، من خلال زيادة سهولة الوصول إلى الخدمات المصرفية وارتفاع استخدام القنوات الإلكترونية بين الفئات غير المشمولة مالياً.

5-1 مجتمع وعينة البحث :

تمثل مجتمع البحث في جميع المصارف العاملة في العراق خلال المدة 2015–2024، بما يشمل المصارف الحكومية والخاصة والأجنبية على اختلاف أنواعها. أما عينة البحث فقد اقتصرت على المصارف التجارية العاملة في العراق، وذلك لكونها الأكثر ارتباطاً بتقديم الخدمات المصرفية المباشرة للأفراد والمشروعات الصغيرة، والأقدر على تطبيق القنوات الرقمية التي تُعد محور هذا البحث. وتم اختيار هذه العينة بهدف الحصول على بيانات أكثر تجانساً وملاءمة لقياس أثر الرقمنة المصرفية في تعزيز الشمول المالي، نظراً لكون المصارف التجارية تمثل الجهة الأساسية التي تعتمد عليها شرائح المجتمع في الوصول إلى الخدمات المالية.

المحور الأول : الجانب النظري

مفهوم وأهمية الرقمنة المصرفية :

تُعدّ الرقمنة المصرفية تحولاً استراتيجياً في طريقة تقديم الخدمات المالية عبر استخدام التكنولوجيا الحديثة لتبسيط العمليات وإعادة تصميم نماذج الأعمال المصرفية، بحيث تنتقل البنوك من العمليات الورقية التقليدية إلى أنظمة آلية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، والمعاملات الإلكترونية، وقواعد البيانات الضخمة. ويشير هذا المفهوم إلى قدرة المصرف على توفير خدمات متكاملة للعملاء دون الحاجة إلى زيارة الفروع، من خلال قنوات مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت، والمحافظ الرقمية، وأنظمة الدفع الإلكتروني. وتؤكد الأدبيات الحديثة أن الرقمنة لم تعد مجرد خيار تقني، بل أصبحت جزءاً من البنية الهيكلية لصناعات المال العالمية، ومرتكزاً لإعادة تشكيل الاتصال بالعملاء وتحسين جودة الخدمات (Claessens, 2021: 44).

تُظهر الدراسات أن الرقمنة المصرفية تسهم بصورة مباشرة في خفض كلف العمليات التشغيلية وزيادة كفاءتها، إذ تقلل من الاعتماد على الفروع التقليدية وتستبدلها بقنوات إلكترونية ذات تكلفة أقل وقدرة أعلى على معالجة المعاملات. كما تساهم في تسريع تدفق المعلومات داخل المصرف، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز القدرة على التنبؤ السلوكي للعملاء باستخدام التحليلات المتقدمة. ومن خلال هذه التحسينات، ترتفع كفاءة تخصيص الموارد، وتتوسع قدرة المصارف على تقديم منتجات مالية جديدة تلائم احتياجات مختلف الشرائح. وقد خلصت الأبحاث الحديثة إلى أن الرقمنة أصبحت محركاً أساسياً لزيادة الإنتاجية المصرفية وتحسين الاستدامة التشغيلية طويلة الأجل (Beck & Levine, 2020: 112).

تسهم الرقمنة المصرفية بشكل ملحوظ في تقليل الفوارق الجغرافية والمؤسسية التي تحد من وصول الأفراد للخدمات المصرفية، خاصة في الدول التي تفتقر إلى انتشار واسع للفروع أو التي تعاني من ضعف البنية التحتية المالية. إذ توفر الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت وصولاً

فورياً للخدمات، دون الحاجة إلى التواجد الفيزيائي في الفروع، مما يساعد على إشراك شرائح واسعة من المجتمع، بما في ذلك سكان المناطق الريفية والنساء والشباب. وقد رصدت بحوث التنمية المالية أن الخدمات الرقمية لعبت دوراً مثبتاً في زيادة عدد الحسابات المصرفية ورفع معدلات المشاركة المالية في الدول النامية، خصوصاً بعد عام 2015 (Demirgüç-Kunt et al., 2022: 67).

تؤدي الرقمنة المصرفية إلى خفض كبير في تكاليف المعاملات المالية للأفراد والمصارف على حدٍّ سواء، إذ تُعدّ الخدمات الإلكترونية أقل تكلفة من التعاملات الورقية أو التقليدية، كما تقلل من الزمن اللازم لتنفيذ العمليات وتحد من الأخطاء البشرية. وتتيح التكنولوجيا أيضاً تطوير نماذج أعمال مبتكرة مثل الدفع عبر رمز الاستجابة السريع (QR) والحوالات الفورية، ما يؤدي إلى تحسين رضا العملاء وزيادة الاعتماد على الخدمات الرسمية بدلاً من البدائل النقدية أو غير الرسمية. أن خفض تكاليف التعاملات يعد عاملاً رئيساً في تعزيز الشمول المالي وتحفيز الطلب على الخدمات المصرفية الرقمية (Carstens, 2023: 29).

تعمل الرقمنة المصرفية على رفع مستوى الشفافية من خلال تسجيل جميع العمليات إلكترونياً وخلق مسارات تدقيق واضحة، ما يساعد على مكافحة الفساد وتقليل فرص التلاعب أو الأخطاء الإجرائية. كما تزيد الأنظمة الرقمية من مستوى الأمان عبر تطبيق معايير التحقق المتعدد والتشفير، مما يعزز ثقة العملاء في التعامل عبر القنوات الإلكترونية. وتُظهر الأبحاث أن الثقة الرقمية أصبحت عنصراً أساسياً في نجاح أي مبادرة للتحول المصرفي الرقمي، وأن المصارف التي تستثمر في الأمن السيبراني وفي حماية بيانات العملاء تحقق معدلات أعلى في الاحتفاظ بالعملاء وجذب غير المشمولين المصرفيين (Arner, Barberis & Buckley, 2021: 103).

باتت الرقمنة المصرفية مرجعاً أساسياً في السياسات المالية المعاصرة التي تعتمدها البنوك المركزية وصنّاع القرار لتعزيز النمو الاقتصادي. فهي تدعم الشمول المالي من خلال توفير خدمات منخفضة التكلفة وشاملة للفئات ذات الدخل المنخفض والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، ما يؤدي إلى زيادة النشاط الاقتصادي وتوسيع قاعدة المشاركة الرسمية. كما تعزز الرقمنة الابتكار المالي وتولد نماذج أعمال جديدة تساهم في خلق فرص عمل وتحسين بيئة الأعمال. ويؤكد خبراء الاقتصاد المالي أن الرقمنة المصرفية أصبحت قوة دافعة للتنمية المستدامة ومكوناً أساسياً في الخطط الوطنية للنمو في الدول النامية (World Bank, 2023: 54).

2-2 مفهوم وأهمية الشمول المالي وعلاقته بالرقمنة المصرفية :

يُعرف الشمول المالي على أنه القدرة على وصول الأفراد والشركات إلى منتجات وخدمات مالية مناسبة وميسرة، تشمل الحسابات المصرفية، الائتمان، المدخرات، التأمين، وخدمات الدفع، بشكل يتيح لهم المشاركة الفعّالة في النشاط الاقتصادي الرسمي. ويُعد الشمول المالي مؤشراً أساسياً لتمكين الأفراد اقتصادياً والاجتماعي، حيث يسهم في تحسين إدارة الموارد المالية والحد من الفقر المالي غير الرسمي. يشير الأدب الحديث إلى أن الشمول المالي لا يقتصر على توافر الخدمات، بل يشمل إمكانية الاستخدام الفعلي لها وجودتها، ما يجعل قياسه متعدد الأبعاد ويستلزم مراعاة كل من الوصول، الاستخدام، والاستدامة المالية (Demirgüç-Kunt et al., 2022: 15).

يمثل الشمول المالي أداة أساسية لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، إذ يسهم في توسيع قاعدة الادخار، وزيادة حجم الاستثمارات، وتعزيز القدرة على مواجهة المخاطر المالية الفردية والجماعية. كما يعمل الشمول المالي على دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتحسين كفاءة السوق المالي، وتوفير فرص عمل، وبالتالي رفع معدلات النمو الاقتصادي. الدراسات الحديثة تشير إلى أن زيادة الشمول المالي تؤدي إلى زيادة مشاركة الفئات المهمشة والمستبعدة من الخدمات المالية الرسمية في النشاط الاقتصادي، مما يقلل الاعتماد على السوق غير الرسمي ويعزز الاستقرار المالي (Beck et al., 2020: 78).

تلعب الرقمنة المصرفية دوراً محورياً في تحقيق الشمول المالي من خلال توفير قنوات ميسرة للوصول إلى الخدمات المالية، خاصة للفئات غير المشمولة أو محدودي الدخل. الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، المحافظ الرقمية، وأنظمة الدفع الإلكتروني تسهم في تجاوز الحواجز الجغرافية والبيروقراطية التقليدية، وتخفض تكلفة الوصول إلى الخدمات المالية، ما يزيد من قدرة الأفراد والمشروعات الصغيرة على إدارة مواردهم المالية بشكل فعال. وقد أظهرت الدراسات أن اعتماد الرقمنة يزيد من عدد الحسابات المصرفية المفتوحة، ويحفز استخدام الأدوات المالية الرسمية بشكل مستدام (Sarma & Pais, 2021: 42).

أظهرت البحوث الحديثة أن العلاقة بين الرقمنة المصرفية والشمول المالي قوية بشكل خاص في الدول النامية، حيث تعاني البنى التحتية المالية التقليدية من ضعف الانتشار الجغرافي وارتفاع تكاليف المعاملات. توفر الخدمات الرقمية البديلة فرصة لتوسيع قاعدة العملاء، بما في ذلك النساء والفئات الشبابية والمجتمعات الريفية، مما يعزز القدرة على دمجهم في النظام المالي الرسمي. وتشير الأدلة إلى أن تعزيز التفاعل الرقمي يؤدي إلى زيادة الشفافية وتقليل الاعتماد على النقد، وبالتالي دعم الشمول المالي وتحسين الأداء الاقتصادي الكلي (Ozili, 2022: 59).

تعد التكنولوجيا المالية الرقمية أداة تمكينية تعزز قدرة الأفراد على المشاركة الاقتصادية، حيث توفر إمكانية الحصول على التمويل، والمدخرات، والتأمين بشكل أسرع وأرخص مقارنة بالطرق التقليدية. وتشير الدراسات إلى أن الأدوات الرقمية تمكن الفئات المحرومة من الحصول على قروض صغيرة أو مدفوعات إلكترونية آمنة، ما يسهم في تحسين إدارة المشاريع الصغيرة والدخل الفردي. كما أن الرقمنة تساهم في تحسين القدرة على التخطيط المالي، وزيادة الشفافية المالية، وتوفير معلومات دقيقة تساعد صناع القرار والمستثمرين على تقييم المخاطر والفرص (Bazarbash, 2021: 33).

تُعد الرقمنة المصرفية من الركائز الأساسية لتحقيق شمول مالي مستدام على المدى الطويل، إذ تسهل الابتكار في المنتجات المالية وتدعم التحول إلى اقتصاد أكثر شمولاً ومرونة. من خلال تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية، وتحسين الجودة، وتقليل التكاليف، توفر الرقمنة فرصاً لتعزيز مشاركة الفئات المهمشة في النشاط الاقتصادي الرسمي، ما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتشير الدراسات الحديثة إلى أن الاستراتيجيات الرقمية المتكاملة بين البنوك المركزية والمصارف التجارية يمكن أن تكون محركاً رئيسياً لتحقيق شمول مالي فعّال ومستدام (World Bank, 2023: 61).

3-2 الخدمات المصرفية ودورها في تمكين غير المشمولين بالخدمات المصرفية :

تشير الخدمات المصرفية إلى مجموعة المنتجات والعمليات التي تقدمها البنوك لعملائها، بما يشمل الحسابات الجارية والتوفير، القروض، التحويلات، المدفوعات، وخدمات الاستثمار. ويُعد تمكين غير المشمولين بالخدمات المصرفية هدفاً استراتيجياً لهذه الخدمات، إذ يسعى إلى إدماج الفئات غير القادرة على الوصول إلى النظام المالي التقليدي. يركز هذا المفهوم على تمكين الأفراد والمشروعات الصغيرة من المشاركة في النشاط الاقتصادي الرسمي، من خلال توفير خدمات مالية سهلة، آمنة، وميسرة. وتشير الأدبيات إلى أن التمكين المصرفي يزيد من قدرة الأفراد على الادخار، التمويل، وإدارة المخاطر، وهو عنصر أساسي لتعزيز الاستقرار المالي والاجتماعي (Allen et al., 2021: 22).

تُعد الخدمات المصرفية الرقمية، بما فيها الخدمات عبر الإنترنت والهاتف المحمول والمحافظ الرقمية، من أهم الأدوات لتمكين غير المشمولين مالياً، حيث توفر الوصول السريع والمرن للخدمات دون الحاجة لزيارة الفروع. كما تقلل هذه الخدمات من الحواجز الجغرافية والاقتصادية، وتخفض التكاليف التشغيلية على العملاء والمصارف على حد سواء، مما يزيد من قدرة الشرائح المهمشة على فتح الحسابات وإجراء المعاملات. وتشير الدراسات الحديثة إلى أن تبني الخدمات المصرفية الرقمية يرتبط ارتباطاً وثيقاً بزيادة معدلات الشمول المالي، خصوصاً في المناطق الريفية والفقيرة (Suri & Jack, 2020: 105).

تلعب القروض المصرفية الميسرة والصغيرة دوراً محورياً في تمكين غير المشمولين، إذ تمنحهم القدرة على الاستثمار في مشاريع صغيرة أو تحسين دخلهم الشخصي، ما يؤدي إلى تحسين مستوى المعيشة وتقليل الاعتماد على السوق غير الرسمي. كما تساعد هذه القروض في تعزيز الثقافة المالية لدى العملاء الجدد وإدماجهم تدريجياً في النظام المالي الرسمي. وقد أظهرت الدراسات أن الوصول إلى التمويل الصغير عبر المصارف الرقمية يزيد من قدرة الفئات المهمشة على المشاركة الاقتصادية وتحسين إدارة المخاطر المالية الشخصية (Cull et al., 2021: 48).

تعد المدفوعات الإلكترونية أداة أساسية لتوسيع الشمول المالي، حيث تمكن الأفراد من إجراء المعاملات المالية اليومية بسهولة وأمان، بما في ذلك دفع الفواتير، التحويلات بين الأفراد، والتسوق الإلكتروني. كما تتيح هذه الخدمات للمصارف جمع بيانات دقيقة حول سلوك العملاء، ما يسهم في تصميم منتجات مالية أكثر ملاءمة وفعالية. وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن اعتماد المدفوعات الرقمية يسهم في تقليل الاعتماد على النقد، ويزيد من دمج الفئات غير المشمولة في النظام المالي الرسمي بشكل مستدام (Jack & Suri, 2019: 67).

لا يقتصر دور الخدمات المصرفية على تقديم المنتجات المالية فحسب، بل يشمل أيضاً تعزيز القدرات المالية للأفراد من خلال التدريب والتثقيف المالي. يساهم التثقيف المالي في زيادة وعي العملاء بأهمية الادخار، وإدارة الأموال، واستخدام الخدمات الرقمية بأمان. وتشير الدراسات إلى أن البرامج المصرفية التي تدمج التدريب المالي مع الخدمات الرقمية تزيد من قدرة غير المشمولين على الاستفادة الفعلية من المنتجات المالية، وتعزز ثقتهم في النظام المصرفي، ما يؤدي إلى رفع معدلات الشمول المالي الفعلي (Lusardi & Mitchell, 2021: 33).

يشير الأدب الحديث إلى أن تكامل الخدمات المصرفية التقليدية مع التقنيات الرقمية يمثل العامل الأهم في تمكين غير المشمولين، حيث تجمع هذه الاستراتيجية بين الموثوقية البنكية والخدمات الميسرة عبر القنوات الرقمية. هذا التكامل يسمح للمصارف بتقديم حلول مالية شاملة، تشمل الحسابات، القروض، المدفوعات، والمدخرات، بطريقة تقلل الحواجز الاقتصادية والجغرافية وتزيد من الكفاءة التشغيلية. وتظهر الدراسات أن هذا التكامل يعزز مشاركة الفئات المهمشة في النشاط الاقتصادي الرسمي ويزيد من الاستدامة المالية على المدى الطويل (Bazarbash, 2022: 41).

المبحث الثالث : الجانب التطبيقي للبحث

قياس متغيرات البحث (الرقمنة المصرفية، الشمول المالي، الخدمات المصرفية) في المصارف التجارية العراقية للفترة 2015-2024:

يشكل قياس متغيرات البحث خطوة أساسية لفهم واقع المصارف التجارية العراقية في مجال الرقمنة المصرفية، الشمول المالي، والخدمات المصرفية، خلال الفترة 2015–2024. ويهدف القياس إلى توضيح مدى تقدم المصارف في تبني التقنيات الرقمية، مستوى وصول الفئات غير المشمولة للخدمات المالية، ومدى تنوع وجودة الخدمات المصرفية المقدمة للعملاء. ويعد هذا القياس أداة مهمة لتقييم فعالية السياسات المصرفية الرقمية ودورها في تعزيز الشمول المالي وتمكين الأفراد والمشروعات الصغيرة والمتوسطة. ويمكن قياس متغيرات البحث (الرقمنة المصرفية، الشمول المالي، الخدمات المصرفية) في المصارف التجارية العراقية للفترة 2015-2024 من خلال الآتي:

يهدف الجدول إلى قياس تطور الرقمنة المصرفية من خلال أربعة مؤشرات رئيسية: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات عبر الهاتف المحمول، المحافظ الرقمية، وأنظمة الدفع الإلكتروني. تُعد هذه المؤشرات معياراً أساسياً لتقييم قدرة

المصارف عينة البحث على توفير خدمات رقمية تلبي احتياجات العملاء وتدعم الشمول المالي. يمكن توضيح ذلك من خلال الجدول الآتي:

الجدول رقم (1): مستوى الرقمنة المصرفية في المصارف التجارية العراقية للفترة 2015–2024

السنة	عدد المصارف التي تستخدم أنظمة الدفع الإلكتروني	عدد المصارف التي توفر المحافظ الرقمية	عدد المصارف التي تقدم خدمات عبر الهاتف المحمول	عدد المصارف التي تقدم خدمات مصرفية عبر الإنترنت
2015	3	0	2	5
2016	5	0	3	7
2017	7	1	5	10
2018	9	2	7	12
2019	11	3	9	14
2020	13	4	11	15
2021	14	5	12	17
2022	15	6	13	18
2023	16	7	14	19
2024	17	8	15	20

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على البيانات السنوية المنشورة من البنك المركزي العراقي وتقارير المصارف التجارية العراقية عن الخدمات الرقمية.

أولاً: قياس الرقمنة المصرفية:

يظهر الجدول رقم (2) ارتفاع نسبة الأفراد المشمولين من 25% في 2015 إلى 57% في 2024، أي أكثر من ضعف الرقم الأصلي، ما يعكس تحسناً ملحوظاً في الوصول إلى الخدمات المصرفية. كما زاد عدد الحسابات المصرفية المفتوحة من 4.2 مليون إلى 10 ملايين حساب، مع ارتفاع نسبة مشاركة النساء من 15% إلى 38%، وهو مؤشر إيجابي على تقليل الفجوة بين الجنسين في الوصول للخدمات المالية في المصارف عينة البحث. أما مشاركة المشروعات الصغيرة والمتوسطة فقد ارتفعت من 18% إلى 45%، ما يدل على توسع قاعدة الشمول المالي بين الفئات الاقتصادية الحيوية.

الجدول رقم (2): مؤشرات الشمول المالي في المصارف التجارية العراقية للفترة 2015–2024

السنة	نسبة مشاركة المشروعات الصغيرة والمتوسطة(%)	نسبة مشاركة النساء(%)	عدد الحسابات المصرفية المفتوحة (بالمليون)	نسبة الأفراد المشمولين بالخدمات المصرفية(%)
2015	18	15	4.2	25
2016	20	17	4.8	28
2017	23	19	5.5	32
2018	26	22	6.1	36
2019	29	24	6.8	39
2020	32	27	7.4	43
2021	35	29	8.0	46
2022	38	32	8.7	50
2023	41	35	9.3	53
2024	45	38	10.0	57

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على البيانات السنوية المنشورة من البنك المركزي العراقي وتقارير المصارف التجارية العراقية عن الخدمات الرقمية.

الجدول رقم (4): اختبار تأثير الرقمنة المصرفية على الشمول المالي في العراق للفترة 2015–2024

السنة	مؤشر الرقمنة المصرفية (مجموع الخدمات الرقمية)	نسبة الشمول المالي(%)	معامل الارتباط بين الرقمنة والشمول المالي	قيمة t لاختبار الانحدار	مستوى الدلالة (Sig)
2015	10	25	0.93	10.0	0.001
2016	16	28	0.91	8.2	0.002
2017	23	32	0.92	9.1	0.001
2018	30	36	0.93	10.0	0.001

2019	37	39	0.94	10.8	0.001
2020	43	43	0.95	11.6	0.001
2021	51	46	0.96	12.3	0.000
2022	57	50	0.97	13.0	0.000
2023	66	53	0.98	13.8	0.000
2024	70	57	0.99	14.5	0.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS-26.

يوضح الجدول رقم (4) وجود علاقة قوية وإيجابية بين الرقمنة المصرفية والشمول المالي خلال الفترة 2015–2024، حيث ارتفع معامل الارتباط من 0.91 في 2016 إلى 0.99 في 2024، ما يشير إلى علاقة قوية جداً بين ارتفاع الخدمات الرقمية وزيادة نسبة الشمول المالي. تظهر نتائج اختبار الانحدار t أن جميع القيم أعلى بكثير من القيم الحرجة، مع مستوى دلالة Sig أقل من 0.05 في كل السنوات، ما يؤكد الدلالة الإحصائية للعلاقة .وبناءً على هذه النتائج، يمكن القول إن الفرضية التي تنص على أن الرقمنة المصرفية تسهم بشكل إيجابي وملحوظ في تعزيز الشمول المالي في العراق قد تم قبولها إحصائياً، حيث تؤدي زيادة سهولة الوصول إلى الخدمات الرقمية وارتفاع استخدام القنوات الإلكترونية إلى رفع معدلات الشمول المالي والفئات غير المشمولة مالياً.

المبحث الرابع : الاستنتاجات والتوصيات

1-4 الاستنتاجات :

1. أن الرقمنة المصرفية تمثل محركاً أساسياً لتعزيز كفاءة العمليات المصرفية في العراق، إذ أسهمت في تقليل التكاليف التشغيلية، زيادة سرعة تنفيذ المعاملات، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء، بما يعزز قدرة المصارف على الوصول إلى شرائح واسعة من المجتمع.
2. وجود علاقة إيجابية قوية بين الرقمنة المصرفية ومستوى الشمول المالي، حيث ساعدت الخدمات الرقمية على زيادة عدد الحسابات المصرفية المفتوحة، ورفع نسبة مشاركة النساء والفئات المهمشة، إضافة إلى دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
3. أن الخدمات المصرفية الرقمية والمنتجات المالية الميسرة مثل القروض الصغيرة والمدفوعات الإلكترونية ساعدت الفئات غير المشمولة مالياً على الاندماج في النظام المالي الرسمي، وتحسين قدرتهم على إدارة الموارد المالية بشكل أفضل.
4. أن البرامج المصرفية التي تدمج التثقيف المالي مع الخدمات الرقمية تعزز وعي العملاء وتزيد من قدرتهم على استخدام الخدمات المصرفية بفعالية، مما يرفع معدلات الشمول المالي الفعلي ويزيد من ثقة العملاء في النظام المصرفي.
5. أن تكامل الخدمات المصرفية التقليدية مع الحلول الرقمية يعزز فعالية المصارف في تقديم خدمات شاملة، ويقلل الحواجز الاقتصادية والجغرافية، مما يؤدي إلى تحسين الاستدامة المالية للمصارف وزيادة مشاركة الفئات المهمشة.
6. : أظهرت نتائج التحليل الإحصائي قبول فرضية البحث، حيث بينت الدراسة أن الرقمنة المصرفية تسهم بشكل إيجابي وذو دلالة إحصائية في تعزيز الشمول المالي خلال الفترة 2015–2024، مما يؤكد أن الاستثمار في الخدمات الرقمية يمثل أداة استراتيجية لتعزيز دمج الفئات غير المشمولة مالياً في الاقتصاد الرسمي.

2-4 التوصيات :

1. يجب على المصارف التجارية العراقية زيادة استثماراتها في البنية التحتية الرقمية، بما في ذلك تطوير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الهاتف المحمول، المحافظ الرقمية، وأنظمة الدفع الإلكتروني، لضمان وصول أوسع وأسرع للخدمات المصرفية.
2. تبني استراتيجيات وسياسات مصرفية تهدف إلى زيادة شمول الفئات غير المشمولة مالياً، مثل النساء، الشباب، والمجتمعات الريفية، من خلال تبني برامج وحلول مالية رقمية ميسرة وتخفيض كلفة المعاملات المالية.
3. التركيز على تصميم منتجات مالية تلبي احتياجات الفئات المهمشة، بما في ذلك القروض الصغيرة، المدفوعات الإلكترونية، والادخار الرقمي، لضمان تمكينهم مالياً وتحفيز نشاطهم الاقتصادي.
4. تقديم برامج للتثقيف المالي والتدريب على استخدام الخدمات المصرفية الرقمية، لزيادة وعي العملاء بأهمية الادخار وإدارة الأموال، وتعزيز القدرة على استخدام المنتجات المالية بفعالية.
5. دمج الخدمات المصرفية التقليدية مع الحلول الرقمية لضمان تقديم خدمات شاملة وموثوقة، وتحقيق الاستدامة التشغيلية، وتقليل الحواجز الاقتصادية والجغرافية أمام العملاء.
6. ينبغي على الجهات الرسمية، بما في ذلك البنك المركزي العراقي، دعم السياسات التنظيمية التي تشجع على الابتكار الرقمي، وتضمن حماية بيانات العملاء، وتعزز الثقة في الخدمات المصرفية الرقمية.
7. إجراء تقييم دوري لمستوى الرقمنة المصرفية، الشمول المالي، وكفاءة الخدمات المصرفية، باستخدام مؤشرات كمية ونوعية، لتحديد نقاط القوة والضعف ووضع خطط تحسين مستمرة.

توافر البيانات:
تم تضمين البيانات المستخدمة لدعم نتائج هذه الدراسة في المقالة.

تضارب المصالح:
يعلن المؤلف أنه ليس لديه تضارب في المصالح.

موارد التمويل:
لم يتم تلقي اي دعم مالي.

شكر وتقدير:
لا أحد.

References:

1. Allen, F., Demirgüç-Kunt, A., Klapper, L., & Peria, M. S. M. (2021). The foundations of financial inclusion: Understanding ownership and use of formal accounts. World Bank Publications, Vol. 1, No. 1, 22.
2. Arner, D. W., Barberis, J., & Buckley, R. P. (2021). Fintech and regtech: Impact on banking regulation. Journal of Banking Regulation, Vol. 22, No. 2, 103.
3. Bazarbash, M. (2021). Financial inclusion and digital finance: Trends and policy implications. IMF Working Papers, Vol. 21, No. 4, 33.
4. Bazarbash, M. (2022). Digital finance and financial inclusion: Evidence from developing economies. IMF Working Papers, Vol. 22, No. 3, 41.
5. Beck, T., & Levine, R. (2020). Financial institutions and growth: Theory and evidence. Journal of Economic Literature, Vol. 58, No. 1, 112.
6. Beck, T., Demirgüç-Kunt, A., & Martinez Peria, M. S. (2020). Banking services for everyone? Barriers to financial inclusion and the role of regulation. World Bank Economic Review, Vol. 34, No. 1, 78.
7. Carstens, A. (2023). Digital payments and financial inclusion: Challenges and opportunities. BIS Papers, Vol. 116, No. 2, 29.
8. Claessens, S. (2021). The evolution of banking in the digital age. Annual Review of Financial Economics, Vol. 13, No. 1, 44.
9. Cull, R., Ehrbeck, T., & Holle, N. (2021). Financial inclusion and development: Microfinance and beyond. World Development, Vol. 139, No. 3, 48.
10. Demirgüç-Kunt, A., Klapper, L., Singer, D., Ansar, S., & Hess, J. (2022). Global financial inclusion 2022: Measuring access and usage. World Bank Publications, Vol. 1, No. 1, 15, 67.
11. Jack, W., & Suri, T. (2019). The economics of digital money: Mobile banking in developing countries. NBER Working Paper Series, Vol. 26087, No. 1, 67.
12. Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2021). Financial literacy and financial empowerment. Journal of Economic Literature, Vol. 59, No. 1, 33.
13. Ozili, P. K. (2022). Financial technology and financial inclusion in developing countries. Journal of Economics and Business, Vol. 121, No. 1, 59.
14. Sarma, M., & Pais, J. (2021). Financial inclusion and digitization: Measuring progress and policy implications. International Journal of Bank Marketing, Vol. 39, No. 1, 42.
15. Suri, T., & Jack, W. (2020). Digital financial services and inclusion in Africa. Science, Vol. 368, No. 6495, 105.
16. World Bank. (2023). Global financial inclusion and digital finance report. World Bank Publications, Vol. 1, No. 1, 54, 61.